
CORONA MAATREGELLEN

Beste cliënt,

Uw veiligheid is steeds onze prioriteit, maar nu nog meer dan anders. Steeds spannen wij ons in om u rechtszekere oplossingen aan te reiken in een geruststellend kader.

Vandaag voelen wij dat u vaak met vragen zit over het verloop van uw dossier in tijden waar maatregelen vaak na enkele uren na bekendmaking moeten worden bijgestuurd.

Veel cliënten zagen hun aktes de afgelopen weken naar voor geschoven worden. Wij zijn ons bewust dat dit vaak niet eenvoudig is en dat dit voor sommigen ook financiële gevolgen heeft.

Sinds 18 maart hebben wij u telefonisch geadviseerd, via videoconferentie of per mail. Dit is wennen, niet alleen voor u, maar ook voor ons. Maar wij konden op uw begrip rekenen, en dat appreciëren wij enorm.

Samen met u en ons, voelde de overheid de noodzaak aan om de notariële aktes terug te laten doorgaan; verder naar voor schuiven zorgt voor velen van jullie voor structurele problemen.

Vanaf **20 april** zijn wij dan ook terug ter beschikking om uw akte te verlijden, maar dit onder strikte voorwaarden. Het belangrijkste is en blijft ieders gezondheid en het maximaal indijken van deze pandemie. De veiligheid van iedereen is onze eerste zorg en we stellen alles in het werk om dit te garanderen.

Het is dan, spijtig genoeg, ook niet zo dat het kantoor terug naar zijn werking gaat als voorheen. De medewerkers van het kantoor blijven de kar trekken van achter hun persoonlijke bureau.

De drempelvrije aanpak die we zo belangrijk vinden, kunnen we u nu dan ook niet gunnen: het kantoor werkt enkel op afspraak. Alleen personen die een akte komen ondertekenen kunnen zich naar het kantoor begeven.

Wat moet u doen indien u een lopend dossier heeft?

U zal door het kantoor gecontacteerd worden om een datum te pikken voor uw akte of u kan proactief contact opnemen met uw dossierbeheerder. U zal instructies krijgen over de concrete stappen.

Als kantoor zijn we echter verplicht zelf de eerste en de laatste afweging te maken om uw akte in te plannen. Hoewel elk dossier altijd met de meeste zorg wordt verwerkt, roept het ene al luider dan het andere. Zeker in dagen als vandaag, waar het soms een kwestie van weinig tijd is, vragen wij om uw begrip.

Wat moet u doen indien u een afspraak wenst?

Neem telefonisch contact op met ons kantoor op 03 774 10 37 of via mail op info@ampedepuydt.be

Nogmaals houden wij eraan ieder van u te bedanken voor uw begrip en het actief meezoeken naar constructieve oplossingen. Boven alles: hou uzelf en uw omgeving gezond.